

## Ilmiantopoliitikka - Eurooppa

### SISÄLTÖ

Yleiskatsaus.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Laajuus .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Avainperiaatteet.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
UK:n laki - "määrätyt henkilöt".....	2
NCH:n Eurooppalaisten tahojen ilmoittamisvelvollisuudet .....	2
Ilmoittamismenettelyt.....	3
Ilmoittamisjärjestelyt ja nimettömyys.....	3
Ilmiantajien suojelu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>Periaatteet</i> .....	3
<i>Suojatoimenpiteet</i> .....	3
<i>Vastatoimia</i> tekevien rangaistukset.....	4
Syytettyjen henkilöiden oikeudet .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Versionhallinta .....	4
Liite 1 - Vihjepuhelinnumerot.....	6

### Yleiskatsaus

Ilmiantopoliitikkojen tarkoitus on helpottaa työntekijöitä ja urakoitsijoita ilmoittamaan epätavallisuuksista turvallisesti, ilman pelkoa siitä, että heihin kohdistuu haitallisia seurauksia.

NCH Euroopan ("NCH") ilmiantopoliitikka on avainosa NCH:n eheyden suojelemista. Sen tarkoitus on parantaa NCH:n läpinäkyvyyttä ja painottaa sen aktiviteetteja ja mainetta haittaavien käytäntöjen estämiseen tarkoitettuja järjestelmiä.

NCH:n eheyden ja maineen suojeleminen vaatii aktiivista tukea koko henkilökunnalta, joiden tulee ilmoittaa epäilyistä petos-, pakkotyö-, korruptio-, salaliitto- ja pakkovaltatapauksista, sekä muista vakavista NCH:n sääntöjen rikkomisista. Henkilökunnan tulee myös tehdä yhteistyötä kyseisiin tapahtumiin liittyvissä tutkinnoissa.

Luomalla luottamukseen ja henkilökunnan ja urakoitsijoiden suojeluun perustuvan ympäristön, NCH haluaa kannustaa heitä täyteen yhteistyöhön. Se tekee asetuksia, jotka varmistavat, että henkilökunnan jäsenet ja urakoitsijat, jotka ilmoittavat epätavallisuuksista rehellisesti saavat suurimman mahdollisen luottamuksellisuuden ja suojan kaikkia mahdollisia vastaiskuja ja kostoja, sekä uhkia että tekoja, vastaan.

### Laajuus

Ilmiantopoliitikka pätee koko NCH Europan henkilökunnalle ja muille NCH:lle palveluita suorittaville, mukaan lukien konsultit ja muut palveluntarjoajat, jotka ovat NCH:n sopimuksenalaisia (tässä dokumentissa näitä henkilöitä kutsutaan henkilökunnaksi).

### Avainperiaatteet

NCH:n ilmiantopoliitikan periaatteet ovat seuraavat:

- Asiaan liittyvillä henkilöillä tulee olla usea vaihtoehto ilmiannolle ja kommunikoinnille; joissain tilanteissa heidän tulee pystyä ohittamaan ilmiannon pääkanavat, jos nämä osoittautuvat asiaan sopimattomiksi;
- Henkilökunnan ei missään nimessä tule altistua vastaiskuille ilmiannosta;

- Rehellisesti tapahtumista raportoivia henkilökunnan jäseniä suojellaan, ja heidän henkilöllisyytensä salataan;
- Ilmoitetut tapahtumat vahvistetaan asiallisella tavalla, ja jos ne osoittautuvat todeksi, NCH tekee kaikki tarvittavat asiat selvittääkseen asiaan kuuluvat korjaukset;
- Ilmiannon kohteena olevan henkilön perusoikeuksia tulee kunnioittaa, varmistaen samalla, että tehdyt menetelmät ovat tehokkaita.

### **Iso-Britannian:n laki - "määrätyt henkilöt"**

Iso-Britannian:n eturistiriitojen ilmoittamisesta annettu ("määrätyt henkilöt") päätös 2014 ("2014-päätös") listaa yli 60 organisaatiota ja henkilöä, joihin Iso-Britannian NCH-lahkossa työskentelevä voi ottaa yhteyttä ilmoittaakseen rikkomuksista. Listalla olevat organisaatiot ja henkilöt on valittu, koska heillä on auktoriteettiä sektorilla, usein sääntelyelimenä.

Määrätyn henkilön tarkoitus on antaa Iso-Britannialaisen yhtiön henkilökunnalle ja urakoitsijoille tapa ilmoittaa yleiseen etuun liittyvistä asioista itsenäiselle päätöselimelle, joka voi toimia niiden perusteella.

Päivitetty lista määrätyistä henkilöistä löytyy täältä:

<https://www.gov.uk/government/publications/blowing-the-whistle-list-of-prescribed-people-and-bodies--2>

### **NCH:n Eurooppalaisten tahojen ilmoittamisvelvollisuudet**

Henkilökunnan jäsenien tulee ilmoittaa kaikista epäilyistä tai odotetuista laittomista tapahtumista ja teoista NCH:lla tai vakavista rikkomuksista tai vakavista sääntöjen, politiikkojen tai käytäntöjen noudattamattomuudesta tai mistään toiminnasta, jota voisi pitää haitallisena NCH:n maineelle tai tavoitteille (tästäeteenpäin "epätavallisuudet").

Näihin tapahtumiin voi liittyä henkilökuntaa, asiakkaita, urakoitsijoita, toimittajia, edunsaajia tai muita henkilöitä, jotka osallistuvat tai haluavat osallistua NCH:n toimiin.

Henkilökunnan jäsenien tulee auttaa virallisissa tutkimuksissa, tarkastuksissa ja muissa pyynnöissä.

NCH:n henkilökunta ja esimiehet eivät saa käyttää asemaansa estääkseen muita henkilökunnan jäseniä käyttämästä oikeuksiaan tai noudattamasta yllä mainittuja velvollisuuksiaan.

### **Ilmoittamismenettelyt**

On olemassa lukuisia kanavia niille henkilöille, jotka haluavat ilmoittaa seuraaviin asioihin liittyviä ongelmia:

Väitetty petos, korruptio, rahanpesu tai terrorismin rahoitus tai mikä tahansa muu laitton aktiviteetti, joka on NCH:n edun vastaista  
Etiikan loukkaus tai petos mukaan lukien moderni orjuus, ihmiskauppa, kiusaaminen, häiritseminen ja ihmisarvon loukkaus työpaikalla

Ilmiantokanavat

- Raportoi ylemmälle esimiehelle sähköpostitse tai puhelimitse
- Raportoi Euroopan HR:lle sähköpostitse tai puhelimitse
- Käytä jotain liitteessä 1 listattua vinkkinumeroa – tämä on kolmanne osapuolen tarjoama palvelu
- Lähetä sähköpostia osoitteeseen [compliance@nch.com](mailto:compliance@nch.com)
- <https://nchcorp.ethicspoint.com> / <https://nchcorpmobile.ethicspoint.com>

- a) Jos NCH ei hoida yllä olevia menetelmiä asiallisesti, Iso-Britanniassa oleva henkilökunta voi myös ottaa yhteyttä määrättyyn henkilöön vuoden 2014 – käskyn mukaisesti, ja Iso-Britannian ulkopuolella olevat voivat ottaa yhteyttä oman maansa vastaavaan määrättyyn henkilöön, jos sellainen on.

## **Ilmoittamisjärjestelyt ja nimettömyys**

Tapahtumista voi ilmoittaa millä tahansa keinolla, ja ne tulee kuvailla niin tarkasti kuin mahdollista. Ne voidaan ilmoittaa nimettömästi kirjallisesti, jolloin ne päätyvät Euroopan HR:n varapuheenjohtajalle ja tapahtumat sekä niiden olosuhteet otetaan huomioon.

## **Ilmiantajien suojele**

### ***Periaatteet***

Kaikki rehellisesti epätavallisuuksista raportoivat henkilökunnan jäsenet saavat suojele vastaiskuja vastaan. Tässä politiikassa "vastaisku" on mikä tahansa teko tai uhkaus, joka on epäoikeudenmukaisen haitallinen ilmiantajalle hänen tekemän ilmiantonsa takia, ja tähän sisältyy mm. häirintä, syrjintä, suorat ja epäsuorat kostoteot, joilla uhataan tai joita tehdään ilmiantajaa kohti.

"Rehellisesti" tarkoittaa kohtuullista uskomusta ilmoitetusta tapahtumasta, esim. Jos henkilökunnan jäsen uskoo, että ilmoitettu tieto on totta järkevästä syystä,

Epärehelliset ilmiannot, etenkin jos ne perustuvat tiedetysti väärään tai väärinjohtavaan tietoon, eivät saa suojele ja heihin kohdistetaan kurinpitotoimia, tai heidän työsuhteensa / konsultointisopimuksensa päätetään.

### ***Suojatoimenpiteet***

Epätavallisuuksista ilmoittavan henkilön suojele takaa ensinnäkin se, että hänen nimensä pidetään salaisena. Tämä tarkoittaa, että hänen nimeään ei paljasteta paitsi, jos ilmiantaja erikseen antaa siihen luvan tai jos se on pakollista, etenkin jos se on sitä tarvitaan varmistamaan, että syytetty henkilö saa reilun mahdollisuuden puolustaa itseään. Näissä tapauksissa NCH:n tulee ilmoittaa ilmiantajalle ennen hänen henkilöllisyytensä paljastamista.

Jos henkilökunnan jäsenet tuntevat, että heihin on kohdistettu kostotoimenpiteitä tai jos heillä on hyvä syy pelätä, että heihin kohdistuu kostotoimenpiteitä ilmiantonsa takia, he voivat tehdä valituksen Euroopan HR:n varapuheenjohtajalle ja pyytää, että suojeletoimenpiteitä otetaan käyttöön.

Euroopan HR:n varapuheenjohtaja arvioi tapauksen ja voi ehdottaa toimitusjohtajalle, että väliaikaiset tai pysyvät suojeletoimenpiteet ovat NCH:n edun mukaisia kyseisen henkilön suojelemissa. Henkilökunnan jäsen saa tiedon tästä tuloksesta kirjallisesti.

### ***Vastatoimia tekevien rangaistukset***

Kaikenlaiset kosto- ja vastaiskut ilmiantoa tekevää henkilöä kohti ovat kielletty. Näissä tapauksissa suoritetaan kurinpitotoimenpiteitä yhtiön käytäntöjen ja politiikan mukaisesti, tai työ-/konsultointisopimus puretaan.

Henkilökunnan jäsenille kerrotaan NCH:n tekemistä kurinpitotoimenpiteistä, kun niitä suoritetaan. Näissä selvityksissä ei ole tietoa, joilla asiaan liittyvät henkilöt voitaisiin tunnistaa.

## **Syytettyjen henkilöiden oikeudet**

Ilmiantoraportin kohteena olevan NCH:n henkilökunnan jäsenen tulee saada tieto syytöksistä hyvissä ajoin, olettaen, että tämä ei vaikuta tapauksen tutkimiseen. Tutkimuksen tulosta ei saa laittaa eteenpäin ennen, kuin tutkimuksen kohde on saanut tilaisuuden lisätä kommenttinsa asiasta. NCH kunnioittaa henkilön oikeutta saada tilaisuus puolustaa itseään.

Kun syytettyä henkilökunnan jäsentä on kuultu tai jos häntä on pyydetty antamaan lausuntonsa kirjallisena, jos häntä ei voi kuulla suoraan, toimitusjohtaja ja asiaan liittyvät Euroopan johtoryhmän edustajat päättävät jatkotoimenpiteistä NCH Euroopen edun mukaisesti.

### Versionhallinta

Tätä politiikkaa muutetaan ajottain yhtiön politiikan, menetelmien tai lainsäädännön muuttuessa. Uusin versio politiikasta on aina saatavilla NCH:n intranetistä tai HR-tiimiltä.

Tämä politiikka ei ole osa työntekijöiden työehtoja.

<b>Versio nro:</b>	<b>Muutospvm:</b>	<b>Muutoksen tekijä:</b>	<b>Avainmuutokset</b>
V1.0	23/11/2015	Lakiryhmä	Julkistettu
V2.0	01/03/2016	Lakiryhmä	Orjuuden vastaiset osat
V3.0	02/03/2017	HR-ryhmä	Katsastettu – ei muutoksia
V4.0	01/09/2021	HR-ryhmä	Included hotline numbers from Compliance Line, included email address
V5.0	01/06/2024	Vaatimustenmu- kaisuusosasto	Yhteystietojen päivitys

## **Liite 1**

NCH (ja sen yhteistyökumppanit) käyttävät kolmannen osapuolen vihjelinjaa, Compliance Linea, tarjotakseen tukea Hotline-ohjelman käytössä monella kielellä vuorokauden ympäri. Työntekijöiden tulee käyttää alla listattuja numeroita ilmoittaessaan lahjonnasta, korruptiosta, petoksesta ja huonosta käytöksestä, syrjinnästä, häirinnästä ja työpaikan turvallisuusongelmista.

Ilmoituksia käsitellään niin luottamuksellisesti, kuin mahdollista. Kannustamme sinua tunnistautumaan, sillä se auttaa tutkinnassa. Jos et halua tunnistautua, voit tehdä ilmoituksen nimettömänä. Joissain Euroopan maissa vihjelinjan väärinkäyttö altistaa soittajan kurinpitorangeistukselle, mutta rehellisen ilmoituksen tekeminen, myös silloin kun faktat osoittautuvat todeksi, ei ole rangaistavaa. Vihelinjan numerot löytyvät alta.

### Eurooppa

Czech Republic: 800880806

Saksa: 800 181 9843

Unkari: 06 80 020 305

Italia: 800 81 9541

Puola: 800 005 356

Romania: 0800 890 559

Slovakia: 0800 232760

Espanja: 900 751436

Ruotsi: 020-79-66-49

Turkki: 0080049240880107

UK & N Irlanti: 0800 066 8929