

Πολιτική καταγγελίας - Ευρώπη

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Επισκόπηση	1
Πεδίο εφαρμογής	1
Σημαντικές Αρχές.....	1
Νόμος Ηνωμένου Βασιλείου – ‘Προδιαγεγραμμένα Πρόσωπα ’	2
Υποχρεώσεις αναφοράς σε όλες τις ευρωπαϊκές οντότητες της NCH	2
Διαδικασίες Αναφοράς.....	Error! Bookmark not defined.
Αναφορά ρυθμίσεων και ανωνυμίας	3
Προστασία για τις καταγγελίες.....	Error! Bookmark not defined.
Αρχές	Error! Bookmark not defined.
Προστατευτικά Μέτρα	3
Κυρώσεις για όσους λαμβάνουν αντίποινα.....	Error! Bookmark not defined.
Δικαιώματα προσώπων που εμπλέκονται.....	4
Έκδοση ελέγχου	4
Προσάρτημα 1 - Αριθμοί Τηλεφωνικής γραμμής.....	6

Επισκόπηση

Οι πολιτικές καταγγελίας γενικά αποσκοπούν στο να διευκολύνουν τα μέλη του προσωπικού και τους συνεργάτες να μπορούν να αναφέρουν παρατυπίες καλόπιστα, χωρίς να φοβούνται ότι η ενέργειά τους μπορεί να έχει δυσμενείς συνέπειες.

Η πολιτική καταγγελίας της NCH Ευρώπης ("NCH") είναι ένα βασικό στοιχείο για τη διασφάλιση της ακεραιότητας της NCH. Στοχεύει στην ενίσχυση της διαφάνειας της NCH και στη στήριξη του συστήματός της για την καταπολέμηση πρακτικών που μπορεί να βλάψουν τις δραστηριότητες και τη φήμη της.

Η προστασία της ακεραιότητας και της φήμης της NCH απαιτεί την ενεργό υποστήριξη όλων των μελών του προσωπικού, τα οποία καλούνται να αναφέρουν περιστατικά ύποπτης απάτης, καταναγκαστικής εργασίας, διαφθοράς, συμπαιγνίας και εξαναγκασμού και άλλων σοβαρών παραβιάσεων των κανόνων και των πολιτικών που ισχύουν στην NCH. Τα μέλη του προσωπικού πρέπει επίσης να συνεργάζονται στις έρευνες για τέτοια περιστατικά.

Δημιουργώντας ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης και μέγιστης προστασίας για τα μέλη του προσωπικού της και τους συνεργάτες της, η NCH θέλει να τα ενθαρρύνει να συνεργαστούν πλήρως. Καθιερώνει ρυθμίσεις που θα διασφαλίζουν ότι τα μέλη του προσωπικού και οι συνεργάτες που αναφέρουν παρατυπίες με καλή πίστη απολαμβάνουν το μέγιστο απόρρητο και τον μεγαλύτερο βαθμό και την πιο αποτελεσματική προστασία από τυχόν αντίποινα, είτε πραγματικά είτε απειλής, που είναι αποτέλεσμα της καταγγελίας τους.

Πεδίο Εφαρμογής

Η Πολιτική Καταγγελίας Ισχύει για όλα τα μέλη του προσωπικού της NCH Ευρώπης και κάθε άλλο πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες στην NCH, συμπεριλαμβανομένων συμβούλων και άλλων παρόχων υπηρεσιών βάσει σύμβασης με την NCH (ομαδοποιημένες για τους σκοπούς του παρόντος εγγράφου με τους όρους «μέλη (ή μέλη) του προσωπικού» ή "μέλη του προσωπικού").

Σημαντικές Αρχές

Οι Σημαντικές Αρχές της Πολιτικής Καταγγελιών της NCH είναι οι ακόλουθες:

- τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα επιλογής μεταξύ διαφόρων διαύλων καταγγελίας και επικοινωνίας, υπό ορισμένες συνθήκες, πρέπει να

είναι σε θέση να παρακάμψουν τα κύρια κανάλια για την καταγγελία αν αυτά αποδειχθούν ακατάλληλα;

- τα μέλη του προσωπικού δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να υπόκεινται σε αντίποινα για καταγγελίες ;
- τα μέλη του προσωπικού που αναφέρουν περιστατικά με καλή πίστη πρέπει να προστατεύονται και η ταυτότητά τους πρέπει στο μέτρο του δυνατού να παραμένει εμπιστευτική ;
- τα αναφερόμενα περιστατικά επαληθεύονται με τον κατάλληλο τρόπο και, εάν επιβεβαιωθούν, η NCH λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τον εντοπισμό των κατάλληλων διορθωτικών μέτρων ;
- πρέπει να τηρούνται τα βασικά δικαιώματα οποιουδήποτε προσώπου που εμπλέκεται στα περιστατικά που αναφέρθηκαν, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι οι προβλεπόμενες διαδικασίες είναι αποτελεσματικές.

Νόμος Ηνωμένου Βασιλείου – ‘Προδιαγεγραμμένα Άτομα’

Η παραγγελία του Ηνωμένου Βασιλείου για την Γνωστοποίηση Δημοσίου Ενδιαφέροντος (προδιαγεγραμμένα άτομα) 2014 (η «εντολή 2014») παρουσιάζει μια λίστα με πάνω από 60 οργανισμούς και άτομα που μπορεί να προσεγγίσει ένα μέλος του προσωπικού σε μία από τις εταιρείες της NCH του Ηνωμένου Βασιλείου για να αναφέρει ύποπτα ή γνωστά παραπτώματα. Οι οργανισμοί και τα άτομα που περιλαμβάνονται στον κατάλογο συνήθως ορίζονται ως προδιαγεγραμμένα άτομα επειδή έχουν μια εξουσιοδοτημένη ή εποπτική σχέση με τον τομέα, συχνά ως ρυθμιστικό φορέα.

Ο σκοπός ενός προδιαγεγραμμένου ατόμου είναι να παρέχει στο προσωπικό και στους συνεργάτες μιας βρετανικής εταιρείας έναν μηχανισμό για να γνωστοποιεί το δημόσιο συμφέρον τους σε έναν ανεξάρτητο φορέα που μπορεί να είναι σε θέση να ενεργήσει σύμφωνα με αυτά .

Μπορείτε να βρείτε μια ενημερωμένη στη λίστα Συνταγογραφούμενων Προσώπων εδώ :

<https://www.gov.uk/government/publications/blowing-the-whistle-list-of-prescribed-people-and-bodies--2>

Υποχρεώσεις αναφοράς σε όλες τις ευρωπαϊκές οντότητες της NCH

Τα μέλη του προσωπικού καλούνται να αναφέρουν τυχόν ύποπτα ή υποτιθέμενα περιστατικά παράνομης συμπεριφοράς στις δραστηριότητες της NCH ή σοβαρής παράβασης των κανόνων, των πολιτικών ή των οδηγιών της NCH ή οποιασδήποτε ενέργειας που είναι ή θα μπορούσε να είναι επιβλαβής για την αποστολή ή τη φήμη της NCH (στο εξής «παρατυπίες»).

Τέτοια περιστατικά μπορεί να αφορούν μέλη του προσωπικού, πελάτες, συνεργάτες, προμηθευτές, δικαιούχους ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή οντότητα που συμμετέχει ή επιδιώκει να συμμετάσχει σε δραστηριότητες που αναλαμβάνει η NCH .

Τα μέλη του προσωπικού υποχρεούνται να συνεργάζονται σε οποιαδήποτε επίσημη έρευνα, έλεγχο ή παρόμοιο αίτημα .

Κανένα μέλος του προσωπικού ή διευθυντές της NCH δεν μπορούν να χρησιμοποιήσουν τη θέση τους για να εμποδίσουν άλλα μέλη του προσωπικού να ασκήσουν τα δικαιώματά τους ή να συμμορφωθούν με τις υποχρεώσεις τους, όπως αναφέρεται παραπάνω .

Διαδικασίες Αναφοράς

Υπάρχουν πολλά διαθέσιμα κανάλια εάν κάποιος επιθυμεί να αναφέρει ζητήματα που περιλαμβάνουν τα ακόλουθα (αυτή η λίστα δεν είναι εξαντλητική): υποτιθέμενη απάτη, διαφθορά, ξέπλυμα χρήματος ή χρηματοδότηση τρομοκρατίας ή οποιασδήποτε άλλη παράνομη δραστηριότητα που είναι επιζήμια για τα οικονομικά συμφέροντα της NCH σοβαρή αποτυχία ή παραβίαση ηθικής ή ακεραιότητας, συμπεριλαμβανομένης της

σύγχρονης δουλειάς, της εμπορίας ανθρώπων, του εκφοβισμού, της παρενόχλησης και εκείνων που αφορούν την αξιοπρέπεια στην εργασία.

Κανάλια Αναφοράς

- Αναφορά σε μέλος της ανώτερης διοικητικής ομάδας μέσω email ή τηλεφώνου
- Αναφορά στον VP HR Ευρώπης μέσω email ή τηλεφώνου
- Χρησιμοποιήστε έναν από τους αριθμούς τηλεφωνικής γραμμής που παρατίθενται στο προσάρτημα 1-αυτή είναι μια υπηρεσία που παρέχεται από τρίτο προμηθευτή
- Email compliance@nch.com
- <https://nchcorp.ethicspoint.com> / <https://nchcorpmobile.ethicspoint.com>

α) Σε περίπτωση κακής διοίκησης από την NCH στη διαχείριση των ανωτέρω διαδικασιών, τα μέλη του προσωπικού στο Ηνωμένο Βασίλειο μπορούν, ως έσχατη λύση, να παραπέμψουν το θέμα σε Προδιαγεγραμμένο Πρόσωπο σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις της Διαταγής του 2014 · ή, εάν είναι εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου, στο τοπικό ισοδύναμο με προδιαγεγραμμένο Πρόσωπο στη χώρα του προσωπικού, εάν υπάρχει.

Αναφορά ρυθμίσεων και ανωνυμίας

Τα περιστατικά μπορούν να αναφέρονται με οποιοδήποτε μέσο στη διάθεση του μέλους του προσωπικού και πρέπει να περιγράφονται όσο το δυνατόν ακριβέστερα. Ενδέχεται να αναφέρονται ανώνυμα γραπτώς, οπότε θα ληφθούν υπόψη από τον VP HR Ευρώπης, λαμβάνοντας υπόψη τις περιστάσεις και τη φύση των περιστατικών που αναφέρθηκαν.

Προστασία για τους καταγγέλλοντες

Αρχές

Κάθε μέλος του προσωπικού που αναφέρει παρατυπία, υπό την προϋπόθεση ότι αυτό γίνεται καλόπιστα και σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας πολιτικής, προστατεύεται από οποιοσδήποτε πράξεις αντιποίνων. Για τους σκοπούς αυτής της πολιτικής, ως «αντίποινα» ορίζεται κάθε ενέργεια ή απειλή ενέργειας που είναι άδικα επιζήμια για τον καταγγέλλοντα λόγω της έκθεσής του / της, συμπεριλαμβανομένων, αλλά χωρίς περιορισμό, παρενόχλησης, διακρίσεων και πράξεων εκδικητικότητας, άμεσων ή έμμεσα, που συνιστώνται, απειλούνται ή λαμβάνονται κατά του καταγγέλλοντος.

"Καλή πίστη" μπορεί να θεωρηθεί ως η εύλογη πίστη στην αλήθεια των αναφερόμενων περιστατικών, δηλαδή το γεγονός ότι το μέλος του προσωπικού εύλογα πιστεύει ότι οι αναφερόμενες πληροφορίες είναι αληθείς .

Τα μέλη του προσωπικού, που υποβάλλουν αναφορά με κακή πίστη, ιδίως εάν βασίζεται εν γνώσει τους σε ψευδείς ή παραπλανητικές πληροφορίες, δεν προστατεύονται και υπόκεινται σε πειθαρχικές διαδικασίες, ή καταγγελία της σύμβασης παροχής υπηρεσιών / συμβουλών.

Προστατευτικά Μέτρα

Η προστασία προσώπου που αναφέρει παρατυπία εγγυάται πρώτα απ 'όλα το γεγονός ότι η ταυτότητά του θα αντιμετωπιστεί εμπιστευτικά. Αυτό σημαίνει ότι το όνομά τους δεν θα αποκαλυφθεί, εκτός εάν ο πληροφοριοδότης εξουσιοδοτήσει προσωπικά την αποκάλυψη της ταυτότητάς του ή αυτό αποτελεί νομική απαίτηση, ιδίως εάν είναι ουσιαστικό να διασφαλιστεί ότι το δικαίωμα του προσώπου ή των προσώπων που εμπλέκονται να δικαιωθεί η ακρόαση επιβεβαιώνεται. Σε μια τέτοια περίπτωση, η NCH καλείται να ειδοποιήσει τον καταγγέλλοντα πριν αποκαλύψει την ταυτότητά του.

Όταν τα μέλη του προσωπικού θεωρούν ότι έχουν υποστεί αντίποινα για αναφορά παρατυπίας ή έχουν βάσιμους λόγους να πιστεύουν ή να φοβούνται ότι εκτίθενται σε κίνδυνο αντεκδίκησης ως αποτέλεσμα της αναφοράς παρατυπίας, θα έχουν το δικαίωμα να το καταγγέλλουν στο VP HR Ευρώπης και να ζητήσει τη λήψη μέτρων προστασίας.

Ο VP HR Ευρώπης αξιολογεί τις συνθήκες της υπόθεσης που του αναφέρεται και μπορεί να συστήσει στον Πρόεδρο & Διευθύνοντα Σύμβουλο να ληφθούν προσωρινά ή / και μόνιμα μέτρα που είναι απαραίτητα για το συμφέρον της NCH με σκοπό την προστασία του εν λόγω μέλους

του προσωπικού. Το μέλος του προσωπικού ενημερώνεται γραπτώς για τα αποτελέσματα αυτής της διαδικασίας.

Κυρώσεις για όσους πραγματοποιούν αντίποινα

Απαγορεύεται κάθε είδους αντίποινα που αναλαμβάνει μέλος του προσωπικού εναντίον οποιουδήποτε προσώπου για καταγγελία καλής πίστης παρατυπίας. Σε μια τέτοια περίπτωση, θα ληφθούν πειθαρχικά μέτρα σύμφωνα με την πολιτική και τη διαδικασία της Εταιρείας, ή μπορεί να καταγγελθούν συμφωνίες παροχής υπηρεσιών / συμβουλών.

Τα μέλη του προσωπικού θα ενημερωθούν για τα μέτρα που έλαβε η NCH μετά την ανακάλυψη πράξεων αντίποινας για την αναφορά περιστατικού. Οι παρεχόμενες πληροφορίες δεν θα περιέχουν δεδομένα που θα επιτρέπουν την ταυτοποίηση των ενδιαφερομένων.

Δικαιώματα προσώπων που εμπλέκονται

Οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού της NCH που εμπλέκεται σε αναφορές παρατυπιών πρέπει να ειδοποιείται εγκαίρως για τους ισχυρισμούς που έχουν διατυπωθεί εναντίον τους, υπό την προϋπόθεση ότι η γνωστοποίηση αυτή δεν εμποδίζει την πρόοδο της διαδικασίας για τον προσδιορισμό των περιστάσεων της υπόθεσης. Εν πάση περιπτώσει, τα ευρήματα που αναφέρονται συγκεκριμένα σε ένα μέλος του προσωπικού δεν μπορούν να γίνουν μετά την ολοκλήρωση της προαναφερθείσας διαδικασίας, εκτός εάν το εν λόγω μέλος του προσωπικού είχε την ευκαιρία να υποβάλει τις παρατηρήσεις του σύμφωνα με την αρχή του σεβασμού του δικαιώματος να γίνει δίκαιη ακρόαση.

Αφού ακούσουμε το εμπλεκόμενο μέλος του προσωπικού ή αφού ζητήσουμε από τον τελευταίο να γράψει την υπόθεσή τους γραπτώς, εάν, για αντικειμενικούς λόγους, δεν είναι δυνατό να τους ακούσουμε απευθείας, ο Πρόεδρος και ο Διευθύνοντας Σύμβουλος σε συνεργασία με σχετικά μέλη της Ευρωπαϊκής Ομάδας Ηγεσίας, αποφασίζει για τα μέτρα που απαιτούνται προς το συμφέρον της NCH Ευρώπης.

Έκδοση Ελέγχου

Αυτή η πολιτική ενδέχεται να μεταβάλλεται από καιρό σε καιρό για να αντικατοπτρίζει αλλαγές στην πολιτική, τη διαδικασία ή τις νομοθετικές ενημερώσεις της Εταιρείας. Η τελευταία έκδοση αυτής της πολιτικής θα είναι πάντα διαθέσιμη μέσω του εσωτερικού δικτύου της NCH ή από την ομάδα ανθρώπινου δυναμικού.

Αυτή η πολιτική δεν αποτελεί μέρος των όρων και προϋποθέσεων απασχόλησης των εργαζομένων .

Αρ. Έκδοσης:	Ημερομηνία αλλαγής:	Η αλλαγή έγινε από:	Βασικές τροποποιήσεις
V1.0	23/11/2015	Νομικό Τμήμα	Δημοσιεύθηκε
V2.0	01/03/2016	Νομικό Τμήμα	Αναφορές κατά της δουλείας
V3.0	02/03/2017	Ομάδα Ανθρώπινου Δυναμικού	Αξιολογήθηκε - Δεν έγιναν αλλαγές
V4.0	01/09/2021	Ομάδα Ανθρώπινου Δυναμικού	Συμπεριλαμβάνονται αριθμοί τηλεφωνικής γραμμής από τη Γραμμή συμμόρφωσης, περιλαμβάνεται διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
V5.0	01/06/2024	Συμμόρφωση	Ενημέρωση στοιχείων επικοινωνίας

Περιεχόμενα 1

Η NCH Corporation (και οι θυγατρικές της) χρησιμοποιεί έναν τρίτο πάροχο γραμμής, Γραμμή Συμμόρφωσης, για να παρέχει 24ωρη/7η εβδομάδα την εβδομάδα, πολυγλωσσική υποστήριξη στη διαχείριση του προγράμματος γραμμής. Οι συνεργάτες πρέπει να χρησιμοποιούν τους παρακάτω αριθμούς όταν αναφέρουν καταγγελίες για δωροδοκία και καταπολέμηση της διαφθοράς, απάτη και κακή συμπεριφορά, διακρίσεις, παρενόχληση και θέματα ασφάλειας στο χώρο εργασίας.

Η αναφορά θα αντιμετωπίζεται με εμπιστευτικό τρόπο στο μέγιστο δυνατό βαθμό. Σας ενθαρρύνουμε να προσδιορίσετε τον εαυτό σας, καθώς επιτρέπει την έρευνα να είναι πιο εμπειρισταωμένη. Εάν δεν αισθάνεστε άνετα να προσδιορίσετε τον εαυτό σας, τότε μπορείτε να αναφέρετε ανώνυμα. Σε ορισμένες χώρες της Ευρώπης, η κατάχρηση της τηλεφωνικής γραμμής μπορεί να εκθέσει τον καλούντα σε πειθαρχικές κυρώσεις, ωστόσο, η καλή πίστη της τηλεφωνικής γραμμής, ακόμη και αν τα γεγονότα αργότερα διαπιστωθούν ότι είναι εσφαλμένα ή ασαφή, δεν θα εκθέσει τον καλούντα σε πειθαρχική δίωξη. Οι αριθμοί τηλεφωνικής γραμμής για κάθε χώρα βρίσκονται παρακάτω.

Ευρώπη

Τσεχική Δημοκρατία: 800880806

Γερμανία: 800 181 9843

Ουγγαρία: 06 80 020 305

Ιταλία: 800 81 9541

Πολωνία: 800 005 356

Ρουμανία: 0800 890 559

Σλοβακία: 0800 232760

Ισπανία: 900 751436

Σουηδία: 020-79-66-49

Τουρκία: 0080049240880107

Ηνωμένο Βασίλειο & Βόρειος Ιρλανδία: 0800 066 8929